

CGV

Conditions Générales de Vente

1. Champ d'application

Ces conditions générales de Vente (CGV) s'appliquent à tous les services proposés par West Coast Divers, y compris les forfaits de plongée, les cours de plongée, les sorties de plongée et la location d'équipement de plongée.

2. Réservation et conditions de paiement

1. Les cours de plongée et les forfaits de plongée sont personnels et ne peuvent pas être partagés ou transférés à d'autres participants.
2. Une réservation devient ferme dès qu'un acompte d'au moins 10 % du prix normal a été versé ou que le PADI eLearning a été commandé. À défaut de l'une de ces actions, la réservation expire automatiquement après deux semaines.
3. Les éventuels frais de virement bancaire sont à la charge du client.
4. Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire ainsi que sur place en espèces ou par carte bancaire.

3. Réduction pour réservation anticipée

Une réduction pour réservation anticipée est accordée lorsque l'activité de plongée a lieu au moins 4 semaines dans le futur et que les conditions suivantes sont remplies :

>> Coues de plongee :

- La demande de réservation est effectuée avant le 1er juin de l'année en cours.
- Le PADI eLearning est acheté dans les 2 semaines suivant la réception de l'offre.

>> Plongées, sorties et baptêmes de plongée:

- La demande de réservation est effectuée avant le 1er juin de l'année en cours.
- 50 % du prix « early booking » est payé dans les 2 semaines suivant la réception de l'offre.

4. Annulation et remboursement

1. Le matériel théorique envoyé, tel que le PADI eLearning, ne peut pas être repris après activation. Le montant payé sera pris en compte dans le calcul des éventuels frais d'annulation. Le eLearning peut également être utilisé dans tout autre centre de plongée PADI.
2. Un remboursement intégral du montant payé est effectué si la participation à la prestation réservée n'est pas possible pour des raisons sérieuses et justifiables, par exemple : accident ou autres circonstances imprévisibles et contraignantes rendant la participation impossible.
3. Pour toutes les autres annulations, les frais suivants s'appliquent :
 - jusqu'à 15 jours avant le début de la plongée / du cours : 10 % du prix
 - 7 à 14 jours avant le début de la plongée / du cours : 20 % du prix
 - 1 à 6 jours avant le début de la plongée / du cours : 50 % du prix
 - moins de 24 heures avant le début de la plongée / du cours : 100 % du prix
4. Les annulations effectuées moins de 24 heures avant le début de la plongée / du cours ne sont que partiellement remboursables si la prestation réservée peut être cédée à d'autres participants. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne sera accordé.
5. Le report de la prestation à une date ultérieure est possible, sous réserve des frais en vigueur. Le PADI eLearning peut également être utilisé dans tout autre centre de plongée PADI.
6. Les remboursements sont effectués par virement bancaire dans un délai de quatre semaines, déduction faite des éventuels frais de virement.

5. Interruption et maladie sur place

1. Si un cours de plongée ou un forfait de plongée ne peut pas être terminé sur place pour des raisons de santé, nous trouvons une solution individuelle (par exemple un bon d'avoir). Un report de la prestation à une date ultérieure est possible après accord préalable.
2. Les sorties, plongées et cours de plongée ou unités de cours annulés en raison du vent, des conditions météorologiques ou de problèmes techniques seront crédités ou remboursés.

6. Conditions de participation

1. Les activités de plongée nécessitent la présentation d'un brevet de plongée valide. Des exceptions s'appliquent aux cours pour débutants.
2. Tous les participants doivent confirmer leur aptitude à la plongée au moyen d'un questionnaire. Si nécessaire, un certificat médical devra être présenté.
3. Les plongeurs sont tenus de rafraîchir leurs compétences après une longue période sans plonger.

7. Obligation d'assurance

1. En Espagne, la plongée sans assurance est interdite par la loi. Une assurance peut être souscrite via West Coast Divers.
2. Les participants aux cours pour débutants et aux plongées d'essai sont automatiquement assurés.

8. Règles de sécurité

1. West Coast Divers se réserve le droit d'exclure les plongeurs de toute activité de plongée ultérieure s'ils :
 - enfreignent gravement les règles de sécurité, ou
 - présentent des compétences de plongée insuffisantes, représentant un danger pour eux-mêmes ou pour autrui.
2. Le respect des règles générales de plongée ainsi que des instructions du personnel est obligatoire. Toute infraction peut entraîner l'exclusion des activités de plongée.

9. Location de matériel de plongée

1. Le locataire est responsable, pendant toute la durée de la location, de toute perte ou détérioration du matériel et en supporte les coûts conformément à la liste de prix du fournisseur.
2. Avant l'utilisation, le locataire doit vérifier le bon état du matériel et signaler immédiatement au personnel de la base tout défaut éventuel.
3. Le matériel doit être restitué après utilisation en parfait état.

10. Responsabilité

1. West Coast Divers n'est responsable qu'en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.
2. La participation aux activités de plongée se fait aux risques et périls du participant.
3. Les participants sont tenus de s'assurer de leur aptitude à la plongée et de respecter les consignes de sécurité.
4. En cas de perte ou de détérioration du matériel loué, le locataire est responsable conformément à la liste de prix du fournisseur.
5. Les annulations ou modifications du programme des sorties dues aux conditions météorologiques, à des problèmes techniques ou à un cas de force majeure ne donnent droit à aucune demande de dommages et intérêts.

11. Juridiction et droit applicable

Le droit du Royaume d'Espagne s'applique.
Le tribunal compétent est celui du lieu de West Coast Divers.

12. Protection des données

West Coast Divers conserve les données personnelles pour fournir des services et maintenir le contact avec les clients. Les données ne seront pas transmises à des tiers.