

## **CGV**

### **Conditions Générales de Vente**

#### **1. Champ d'application**

Ces conditions générales de Vente (CGV) s'appliquent à tous les services proposés par West Coast Divers, y compris les forfaits de plongée, les cours de plongée, les sorties de plongée et la location d'équipement de plongée.

#### **2. Réservation et conditions de paiement**

1. Les cours de plongée et les forfaits de plongée sont personnels et ne peuvent pas être partagés avec d'autres participants.
2. Une réservation devient ferme dès qu'un acompte d'au moins 10 % du prix régulier est versé ou lorsque le PADI eLearning est commandé. Sans acompte, l'offre expire après deux semaines.
3. Les réductions pour réservation anticipée ne sont accordées que si les conditions suivantes sont remplies :
  - La demande de réservation est effectuée avant le 1er juillet de l'année en cours.
  - Le montant réduit est payé en totalité au moins quatre semaines avant le début du cours de plongée.

#### **3. Annulation et remboursement**

1. Un remboursement intégral est possible si
  - Le voyage ne peut pas être effectué pour des raisons de maladie, d'accident ou d'autres motifs légitimes,
  - Ou si la réservation est annulée au moins deux semaines avant le début de la plongée.
2. Dans tous les autres cas, des frais d'annulation de 10 % sont retenus.
3. Les annulations effectuées dans les 20 heures précédant le début de la plongée ne sont pas valables si la prestation ne peut pas être transférée à d'autres plongeurs.
4. Le matériel théorique envoyé (par exemple, eLearning) ne sera pas repris. La réduction correspondante sur le prix du cours ne sera pas remboursée. Il est possible de reporter le cours à une date ultérieure.

#### **4. Annulation et maladie sur place**

1. Si un cours de plongée ou un forfait de plongée ne peut pas être complété sur place pour des raisons de santé, nous trouverons une solution individuelle (par exemple, un avoir ou un bon). Les sorties annulées en raison du vent, des conditions météorologiques ou de problèmes techniques seront compensées sous forme de crédit ou remboursées.

#### **5. Conditions de participation**

1. Les activités de plongée nécessitent la présentation d'un certificat de plongée valide. Des exceptions s'appliquent aux cours pour débutants.
2. Tous les participants doivent confirmer leur aptitude à plonger via un questionnaire médical. Si nécessaire, un certificat médical doit être présenté. Les plongeurs doivent rafraîchir leurs compétences après de longues pauses de plongée.

## **6. Obligation d'assurance**

1. En Espagne, la plongée sans assurance est interdite par la loi. Une assurance peut être souscrite via West Coast Divers.
2. Les participants aux cours pour débutants et aux plongées d'essai sont automatiquement assurés.

## **7. Règles de sécurité**

1. West Coast Divers se réserve le droit d'exclure les plongeurs de toute activité de plongée ultérieure s'ils :
  - Enfreignent gravement les règles de sécurité, ou
  - Montrent des compétences insuffisantes en plongée, mettant en danger leur sécurité ou celle des autres.
2. Le respect des règles générales de plongée ainsi que des instructions du personnel est obligatoire. Toute violation peut entraîner l'exclusion des activités de plongée.

## **8. Location d'équipement de plongée**

1. Le locataire est responsable de toute perte ou dommage à l'équipement pendant la période de location et en assume les frais conformément au tarif du fournisseur.
2. Avant utilisation, le locataire doit vérifier que l'équipement est en bon état et signaler immédiatement tout défaut au personnel.
3. L'équipement doit être retourné en bon état après utilisation.

## **9. Responsabilité**

1. West Coast Divers est responsable uniquement en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.
2. La participation aux activités de plongée se fait aux risques et périls des participants.
3. Les participants sont tenus de garantir leur aptitude à plonger et de respecter les consignes de sécurité.
4. Les locataires sont responsables des pertes ou des dommages au matériel loué conformément au tarif du fournisseur.
5. Les annulations ou modifications dues aux conditions météorologiques, à des problèmes techniques ou à des cas de force majeure ne donnent lieu à aucune demande d'indemnisation.

## **10. Juridiction et droit applicable**

Le droit du Royaume d'Espagne s'applique. Le tribunal compétent est celui du lieu de West Coast Divers.

## **11. Protection des données**

West Coast Divers conserve les données personnelles pour fournir des services et maintenir le contact avec les clients. Les données ne seront pas transmises à des tiers.